

Obchodní a stornovací podmínky penzionu Mühl

1. Smluvní strany

Smluvní vztah uzavřený mezi účastníkem pobytu (dále jen Zákazník) a provozovatelem penzionu Mühl, Bedřichov 303, 46812 – společností VIP Promotion s.r.o., IČ: 05891451 (dále jen Poskytovatel) se řídí Občanským a Obchodním zákoníkem a je upraven těmito obchodními podmínkami.

2. Ceny služeb

Pro Zákazníka je vždy platná cena uvedená v potvrzení rezervace nebo v nabídce zaslané e-mailem.

Ceny služeb včetně cen za ubytování uvedené na reklamních a propagačních materiálech jsou pouze orientační a nejsou závazné. Údaje na reklamních a propagačních materiálech mají pouze informativní charakter a nemají vliv na obsah smlouvy.

3. Změny sjednaných služeb ze strany Poskytovatele

Poskytovatel je v případech, které nemůže ovlivnit (zásah vyšší moci), oprávněn změnit dohodnuté podmínky za poskytované služby. Poskytovatel takovéto změny musí bez odkladu oznámit Zákazníkovi, nejpozději však 5 dnů před poskytnutím služby. V případě, že Zákazník se změnami nesouhlasí, má nárok od smlouvy odstoupit. Zákazník obdrží od Poskytovatele zpět celou doposud uhrazenou částku. Zákazníkovi při odstoupení od smlouvy nevzniká nárok na jakékoliv další náhrady.

4. Zrušení pobytu ze strany Poskytovatele

Poskytovatel může pobyt Zákazníkovi zrušit, jestliže je uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo, nebo z důvodů nepředvídatelných mimořádných okolností, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (potvrzení rezervace) předvídat. Poskytovatel toto zrušení ubytování musí bez odkladu oznámit Zákazníkovi, nejpozději však 5 dnů před poskytnutím prvního dne ubytování. Zákazník v tomto případě obdrží od Poskytovatele zpět celou doposud uhrazenou částku. Zákazníkovi tímto nevzniká nárok na jakékoliv další náhrady.

5. Zrušení pobytu Zákazníkem

Zákazník má právo kdykoliv odstoupit od ubytovací smlouvy uzavřené s Poskytovatelem. Zrušení pobytu je možné pouze písemnou formou (stačí elektronickou formou). Stornopoplatky jsou účtovány za každého účastníka jednotlivě při stornu:

10 a více dní před poskytnutím prvního ubytování	0% z dohodnuté částky za ubytování
9 – 4 dny před poskytnutím prvního ubytování	25% z dohodnuté částky za ubytování
3 dny až 24 hod. před poskytnutím prvního ubytování	50% z dohodnuté částky za ubytování
Méně než 24 hod. před poskytnutím prvního ubytování	80% z dohodnuté částky za ubytování

Poskytovatel nebude Zákazníkovi účtovat žádný stornovací poplatek při následujících důvodech zrušení ubytování: hospitalizace Zákazníka nebo člena rodiny v nemocnici, vážné onemocnění, úmrtí v rodině, živelná pohroma nebo jiná vyšší moc. Uvedené skutečnosti je Zákazník povinen Poskytovateli doložit písemným dokladem do 5 dnů. V těchto případech vrátí Poskytovatel doposud uhrazené částky Zákazníkem na účet Zákazníka do 30 dnů.

U větších skupin (od 8 osob) mohou být sjednány individuální storno poplatky

6. Platnost obchodních a stornovacích podmínek

Tyto obchodní a stornovací podmínky jsou platné od 1. 7. 2020

V Bedřichově dne 30. 6. 2020

Irena Mühlová, Pavel Mühl, Michaela Mühlová, Roman Mühl – jednatelé